

Публичная оферта – Договоры на оказание услуг выездной диагностики автомобиля; «специалист на день»; по подбору автомобиля «КОМПЛЕКС УСЛУГ ПО АВТОПОДБОРУ».

## ПРЕАМБУЛА ДОГОВОРА

Настоящий документ (далее – Договор) представляет собой договор, который регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем (далее при упоминании совместно – Стороны) по поводу оказания одной из услуг, выбираемой Заказчиком свободно и по своему усмотрению. Настоящий Договор содержит три самостоятельных публичных оферты, отдельные условия которых содержатся в разделах

3.1 (Услуга выезд мастера),

3.2 (Услуга «выезд мастера в другой город»),

3.3 (Услуга по подбору автомобиля «комплекс услуг»), а общие – во всех остальных разделах Договора. Заказчик самостоятельно выбирает одну из необходимых ему услуг, на что указывает в Заявке (Приложение №1), подписываемой обеими сторонами. При толковании Договора стороны учитывают, что неотъемлемыми частями Договора являются обновляемые согласно пункту 5.2. Договора Тарифы на услуги (Приложение №2), Регламент по гарантийным обязательствам (Приложение №3), а также согласуемые в установленном Договором порядке условия, необходимые для оказания услуг.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, подписавшее Заявку Исполнителю в соответствии с условиями Договора.

1.2. Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Христенков Иван Андреевич (ОГРНИП: 319565800065808, ИНН: 561412187961, Дата присвоения ОГРНИП: 2 сентября 2019).

1.3. Заявка – приложение к настоящему Договору, содержащее существенные условия Договора, необходимые для оказания услуг.

1.4. Акт оказания услуг (для услуг, оказываемых в соответствии с разделами 3.1. и 3.2. – акт(ы) осмотра автомобиля) – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов, составляемое в двух экземплярах, один из которых хранится у Исполнителя, а второй отдаётся Заказчику.

1.5. Сайт Исполнителя – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://lucky-cars.ru/>

1.6. Акцепт (принятие Исполнителем условий Договора) – действия Заказчика по принятию условий Договора, путем оплаты стоимости услуг в полном объеме в размере, указанном в Договоре либо задатка, если при оказании услуг его оплата предусмотрена, посредством наличных денежных средств либо безналичных денежных средств путем перечисления на расчётный счёт исполнителя, указанный в разделе 9 Договора.

1.7. Дата оплаты – в зависимости от выбранного способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя; или оплата денежных средств в безналичном порядке – поступление денежных средств на расчётный счёт банка исполнителя.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА 2.1. Договор заключён с момента Акцепта, то есть с момента совершения Заказчиком действий по принятию условий Договора (пункт 1.6.). 2.2. Подписание Заявки является обязательным для того чтобы Исполнитель приступил к оказанию услуг. 2.3. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств либо до момента его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

### 3.1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ВЫЕЗД МАСТЕРА НА ДЕНЬ ОСМОТРА

3.1.1. Оказание услуги выезда мастера заключается в совершении Исполнителем следующих действий в отношении автомобиля, указанного в Заявке: - общий осмотр автомобилей, оценка состояния кузова с замером толщины лакокрасочного покрытия, осмотр автомобиля на подъемнике, тестовая поездка, осмотр агрегатов на наличие течей и отклонений в работе, компьютерная диагностика с помощью диагностического сканера, проверка автомобиля по открытым к общему доступу государственным информационным ресурсам на наличие ограничений по регистрационным действиям с автомобилем, проверка нахождения в залоге у банка, проверка наличия фактов ДТП.

3.1.1.1. При оказании услуги осмотр автомобиля на подъемнике и тестовая поездка могут не проводиться при согласии Заказчика либо отсутствии объективной возможности для совершения таких действий (в том числе, отказ собственника предоставить автомобиль для тестовой поездки, отсутствие необходимых условий для осмотра на подъемнике).

3.1.2. Услуга может оказываться как в присутствии Заказчика, так и без его участия при согласовании такого способа оказания услуги путем использования средств связи, указанных в пункте 8.1. Договора.

3.1.3. Оказание услуги завершается оставлением акта осмотра с приложением фотографий либо без приложения таких фотографий.

3.1.4. В том случае, когда оказывается услуга выезда мастера на осмотр нескольких автомобилей и такая услуга не регулируется Разделом 3.2. Договора,

при осмотре каждого автомобиля составляется соответствующий акт осмотра автомобиля.

### 3.2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ «СПЕЦИАЛИСТ НА ДЕНЬ»

3.2.1. Оказание услуги «специалист на день» заключается в совершении Исполнителем следующих действий в отношении автомобилей, указываемых Заказчиком путем использования средств связи, указанных в пункте 8.1. Договора: - общий осмотр автомобиля, оценка состояния кузова с замером толщины лакокрасочного покрытия, осмотр автомобиля на подъемнике, тестовая поездка, осмотр агрегатов на наличие течей и отклонений в работе, компьютерная диагностика с помощью диагностического сканера, проверка автомобиля по открытым к общему доступу государственным информационным ресурсам на наличие ограничений по регистрационным действиям с автомобилем, проверка нахождения в залоге у банка, проверка наличия фактов ДТП.

3.2.2. Оказание услуги осуществляется путем осмотра указываемых автомобилей в течение одного дня, который включает в себя не более 8 часов сопровождения представителем Исполнителя, включая перерыв на обед.

3.2.3. Перемещение между осматриваемыми автомобилями осуществляется на транспорте либо за счёт Заказчика, если Стороны не установят иное путем использования средств связи, указанных в пункте 8.1. Договора.

3.2.4. Оказание услуги завершается оставлением акта осмотра с приложением фотографий либо без приложения таких фотографий на каждый автомобиль, осмотренный в течение одного дня.

### 3.3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПОДБОРУ АВТОМОБИЛЯ «КОМПЛЕКС УСЛУГ ПО АВТОПОДБОРУ»

3.3.1. Оказание услуги по подбору автомобиля «КОМПЛЕКС УСЛУГ ПО АВТОПОДБОРУ» заключается в поиске и анализе интересных вариантов автомобилей, в соответствии с Заявкой.

3.3.2. Анализ интересных вариантов автомобилей заключается в совершении Исполнителем следующих действий в отношении автомобилей в техническом состоянии и комплектации, указанных в Заявке: - общий осмотр автомобиля, оценка состояния кузова с замером толщины лакокрасочного покрытия, осмотр автомобиля на подъемнике, тестовая поездка, осмотр агрегатов на наличие течей и отклонений в работе, компьютерная диагностика с помощью диагностического сканера, проверка автомобиля по открытым к общему доступу государственным информационным ресурсам на наличие ограничений по регистрационным действиям с автомобилем, проверка нахождения в залоге у банка, проверка наличия фактов ДТП. 3.3.3. Целью оказания услуги является заключение Заказчиком договора купли-продажи автомобиля с третьим лицом либо осмотр и анализ двух автомобилей, в техническом состоянии и комплектации, указанных в Заявке.

3.3.4. Заказчик обязан:

3.3.4.1. Своевременно (в срок не более 24 часов) принимать решение по выбору предлагаемых Исполнителем вариантов подбора автомобиля. Решение составляется в свободной форме и направляется Исполнителю посредством способа связи, установленного в пункте 8.1. Договора.

3.3.4.2. Оплатить Исполнителю денежные средства в размере и в сроки, установленные Разделом 5 Договора.

3.3.5. В случае отсутствия ответа от Заказчика в установленный пунктом 3.3.4.1. Договора срок, автомобиль считается представленным Заказчику.

3.3.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуги в случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.3.5. Договора.

## 4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель совершает выезды на осмотр автомобилей в субъекте оказания услуг, предусмотренном пунктом

4.2. Договора, а также в радиусе, не превышающем 20 километров от МКАД. При желании заказчика, осмотр может быть произведен в радиусе, превышающем 20 километров от МКАД, однако в таком случае Заказчик уплачивает дополнительное вознаграждение в соответствии с пунктом 5.7. Договора.

4.3. Субъектом оказания услуг является Город федерального значения Москва.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг определяется в зависимости от осматриваемого (осматриваемых) либо подбираемых автомобилей согласно Тарифам на услуги.

5.2. Тарифы на услуги обновляются в порядке, предусмотренном пунктами 6.1. и 6.2. Договора.

5.3. При оказании услуги, предусмотренной разделом 3.3. Договора, Заказчик уплачивает задаток в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

5.4. При одностороннем расторжении договора по инициативе Исполнителя в соответствии с пунктом 6.3. Договора, задаток, указанный в пункте 5.3. Договора возвращается в полном объеме в течение 30 дней. Задаток возвращается способами, обратными способом, указанным в пунктах 5.9. и 5.10. Договора.

5.5. В случае прекращения Договора на оказание услуги, предусмотренной разделом 3.3. Договора, в связи с невозможностью исполнения, вызванного указанием Исполнителем в Заявке характеристик автомобиля, которого нет в продаже на рынке в течение продолжительного времени, превышающего 2 календарных месяца, а также в случае, если оказание услуги было приостановлено на основании пункта 3.3.6. Договора, задаток не возвращается.

5.6. При оказании услуги, предусмотренной разделом 3.3. Договора, Заказчик выплачивает стоимость услуги за вычетом уже уплаченного задатка в день подписания договора купли-продажи выбранного автомобиля.

5.7. Размер дополнительного вознаграждения в случае проведения осмотра автомобиля в радиусе, превышающем 20 километров от МКАД, составляет 30 рублей за каждый километр от МКАД, включая первые 20 километров.

5.8. При оказании услуг, предусмотренных разделами 3.1. и 3.2. Договора, Заказчик уплачивает сумму вознаграждения до подписания Заявки либо непосредственно при подписании такой Заявки.

5.9. Оплата производится посредством передачи наличных денежных средств или перевода безналичных денежных средств путем перечисления на расчетный счет исполнителя, указанный в разделе 9 Договора

5.10. Оплата может быть произведена путем электронного платежа через форму, расположенную на Сайте.

## 6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Заказчика и его согласия на такое изменение. Новая редакция Договора соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Ознакомление с действующей редакцией Договора при входе на сайт является обязанностью Заказчика.

6.2. Изменения, внесенные в Договор, не имеют обратной силы, то есть не распространяются на уже заключенные Договоры. Такие Договоры действуют в редакции, действовавшей на момент заключения Договора до исполнения Сторонами своих обязательств либо прекращения Договора иными установленными законом способами.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, возвратив Заказчику задаток.

6.4. Заказчик вправе требовать расторжения Договора и возврата всех переданных по сделке Исполнителю денежных средств в следующих случаях:

6.4.1. Если Исполнитель не выполнил или выполнил ненадлежащим образом обязательства, установленные пунктами 3.1.1., 3.2.1. и 3.3.1. Договора. При расторжении Договора по указанному основанию, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику полную сумму полученных от него денежных средств в порядке и сроки, установленные пунктом 5.4. Договора.

6.5. При оказании услуги, предусмотренной разделом 3.3. Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Исполнитель осмотрел два и более авто по заявке Заказчика. В таком случае задаток возврату не подлежит.

## 7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 7.1. Гарантии результатов анализа и осмотра автомобилей предусматриваются Регламентом по гарантийным обязательствам, в котором указываются сроки гарантии, а также типы (виды/марки) автомобилей и их комплектующих, на которые они распространяются.
- 7.2. Стоимость гарантийного ремонта не может превышать стоимость оказанных услуг по подбору автомобиля.
- 7.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению в полном объеме выплатить Заказчику стоимость гарантийного ремонта.
- 7.4. Регламент по гарантийным обязательствам обновляется в порядке, предусмотренном пунктами 6.1. и 6.2. Договора.
- 7.5. Гарантийные обязательства, установленные настоящим Договором и Гарантийным регламентом, распространяются только на случаи, связанные с оказанием услуг и последствиями оказания таких услуг только на территории субъекта оказания услуг, предусмотренном пунктом 4.2. Договора.
- 7.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выплатить Заказчику стоимость гарантийного ремонта в случае оказания услуг на территории иного субъекта России, не предусмотренного пунктом 4.2. Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. При передаче сообщений сторонами, ведении переписки по вопросам, относящимся к исполнению Договора, стороны могут обмениваться и признают юридическую силу документов и сообщений, полученных посредством телефонной связи и связи через WhatsApp, при условии, что получение такого сообщения позволяет достоверно установить, что документ исходит от Стороны. Номер телефона Заказчика указывается в Заявке.
- 8.2. Все споры, связанные с исполнением Договора, разрешаются в претензионном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии, а при не достижении согласия и (или) получении отказа в удовлетворения претензии, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы. В случае, когда спор подсуден судам общей юрисдикции, он подлежит рассмотрению в Пресненском районном суде города Москвы.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Индивидуальный Предприниматель Христенков Иван Андреевич

+7 (925) 540 0422 - Номер счета: 5273 7900 0391 2834

(ОГРНИП: 319565800065808, ИНН: 561412187961, Дата присвоения ОГРНИП: 2 сентября 2019)

Утверждено: \_\_\_\_\_ / И.А. Христенков

м.п.

Регламент по гарантийным обязательствам (Приложение №3 к Договору, содержащему публичные оферты)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом (далее – Регламентом) , когда в результате оказания услуг, предусмотренных разделом 3.3. Договора, Заказчику Исполнителем была сообщена недостоверная либо неполная информация, которая привела к обнаружению неисправности автомобиля Заказчиком, Исполнитель обязуется выплатить реальную стоимость гарантийного ремонта, но не свыше размера, предусмотренного Договором, при обнаружении таких неисправностей в течение гарантийного срока, предусмотренного настоящим Регламентом для отдельных видов неисправностей, а также в зависимости от типа (вида/марки) автомобилей и их комплектующих.

1.2. Термин «неисправность автомобиля» понимается в соответствии с требованиями нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации завода-изготовителя автомобиля в зависимости от типа (вида/марки) конкретного автомобиля.

1.3. Под реальной стоимостью гарантийного ремонта понимается стоимость работ по устранению выявленных неисправностей автомобиля, а также сумма средств, затраченная на покупку запчастей (комплектующих) автомобиля, подтвержденная документально при наличии факта оплаты таких работ, покупки запчастей (комплектующих). Предварительная компенсация стоимости работ, средств на покупку запчастей (комплектующих) не осуществляется, за исключением добровольного волеизъявления на совершение таких действий Исполнителя.

1.4. Под возрастом автомобиля в настоящем Регламенте понимается срок, исчисляемый в соответствии с правилами гражданского законодательства Российской Федерации, начинающий своё течение со дня выдачи ПТС (паспорта транспортного средства) по форме и в порядке, предусмотренном Приказом МВД России № 496, Минпромэнерго России № 192, Минэкономразвития России № 134 от 23.06.2005 «Об утверждении Положения о паспортах транспортных средств и паспортах шасси транспортных средств» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2005 № 6842).

1.5. Условия, предусмотренные для отдельных видов гарантийных обязательств разделом 2 Регламента, применяются, если иное не предусмотрено разделом 3 Регламента.

1.6. Гарантийные сроки, предусмотренные Регламентом, исчисляются со дня заключения договора купли-продажи соответствующего автомобиля независимо от даты постановки такого автомобиля на учёт. Гарантийный срок считается соблюденным, если Заказчик обратился к Исполнителю до его истечения.

## 2. ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

2.1. Исполнитель предоставляет Гарантию юридической чистоты автомобиля, то есть соответствия сведений о наличии ограничений по регистрационным действиям с автомобилем либо нахождении такого автомобиля в залоге у кредитных организаций, сообщаемых Заказчику Исполнителем сведениям, находящимся в государственных информационных ресурсах, полученных из открытых источников.

2.2. Гарантии для автомобилей, возраст которых не превышает два года:

2.2.1. На ремонт любого двигателя либо коробки передач в случаях, когда на автомобиль распространяется и является действующей гарантия, предоставляемая заводом-изготовителем. Гарантийный срок в таком случае составляет два месяца.

2.2.2. На ремонт любого двигателя либо коробки передач в случаях, когда на автомобиль не распространяется и является действующей гарантия, предоставляемая заводом-изготовителем, но такой двигатель либо коробка передач не попадают под случаи, предусмотренные разделом 3 Регламента. Гарантийный срок в таком случае составляет два месяца.

2.3. Гарантии для автомобилей, возраст которых превышает два года, но не превышает четыре года:

2.3.1. На ремонт любого двигателя либо коробки передач если такой двигатель либо коробка передач не попадают под случаи, предусмотренные разделом 3 Регламента. Гарантийный срок в таком случае составляет два месяца.

2.4. Гарантии для автомобилей, возраст которых превышает четыре года, но не превышает семь лет:

2.4.1. На ремонт любого двигателя либо коробки передач если такой двигатель либо коробка передач не попадают под случаи, предусмотренные разделом 3. Регламента и при наличии подтвержденной документально сервисной истории. Гарантийный срок в таком случае составляет два месяца.

2.5. Гарантии для роботизированных коробок переключения передач VAG-группы:

2.5.1. На ремонт всех входящих в указанную группу коробок переключения передач (далее – КПП) за исключением продольных S-Tronic. КПП, возраст которых не составляет более пяти лет с момента изготовления при условии пробега автомобиля, на которой она установлена не более 80 000 километров при наличии документов, подтверждающих проведение регламентных работ.

2.6. Гарантии для двигателей VAG-группы:

2.6.1. На ремонт всех входящих в указанную группу двигателей, возраст которых не составляет более пяти лет с момента изготовления при условии пробега автомобиля, на которой он установлен не более 80 000 километров при соблюдении условий регламентного обслуживания и признанных исправными по результатам диагностики, проведенной Исполнителем при оказании услуг.

2.7. Гарантии для КПП DSG и S-Tronic (за исключением продольных S-Tronic):

2.7.1. Гарантийное обязательство заключается в том, что Исполнитель обязуется, в случае поломки сцепления либо мехатроника в течение гарантийного срока (двух месяцев), оплатить диагностику КПП и ремонт в заранее согласованном с Исполнителем сервисном центре.

2.7.2. Гарантия предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий: а) автомобиль выпущен не ранее 2015-го года; б) пробег автомобиля, на которой установлена КПП составляет не более 80 000 километров; в) при оказании услуги Исполнитель указал на исправность мехатроника и на отсутствие необходимости в замене сцепления; г) Заказчик не перегревал КПП (избегал резких стартов с места); д) автомобиль обслуживался по регламенту завода-изготовителя с применением оригинальных расходных частей при обслуживании КПП;

2.7.3. Гарантия распространяется на следующие КПП: а) DQ200; б) DQ250; в) DQ500; г) DQ381.

### 3. СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ

3.1. Гарантия не предоставляется в случаях, когда Заказчик не способен документально подтвердить соблюдение гарантийного срока.

3.2. В случаях, когда Исполнитель при осмотре автомобиля указывал на его неисправности, положения Регламента к таким неисправностям применению не подлежат.

3.3. Гарантия не распространяется на двигатели внутреннего сгорания с наддувом и (или) непосредственным впрыском, вариаторные КПП, роботизированные КПП, автоматические КПП производства концерна PSA DPO, AL4, а также все КПП производства GM.

3.4. Гарантия не распространяется на детали подвески, рулевое управление и расходные части.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ХРИСТЕНКОВ ИВАН АНДРЕЕВИЧ ОГРНИП:  
316532100062761; ИНН: 532121362971; Дата присвоения ОГРНИП: 11.05.2016;

Утверждено:

\_\_\_\_\_ / И.А. Христенков

м.п.